

利用者(家族含む)の方へのアンケート調査のお願い

<お願い>

日頃より施設へのご理解とご協力を頂き深く感謝いたします。皆様のご意見を参考にしてより良い施設づくりに努めていきたいと考えております。

アンケートへのご協力をお願いいたします。

<ご説明>

- ・ アンケートの結果はサービスの改善に役立てることのみに使用いたします。
- ・ アンケートは無記名式です。個人が特定されることはありません。
- ・ 質問への回答は、あてはまる数字に○(マル)をつけて下さい。
- ・ 記入後は、同封の封筒にて返信して下さい。直接スタッフに手渡しいただいても結構です。
- ・ ご家族の方が回答くださる場合は、利用者ご本人の立場に置き換えて回答下さい。

アンケート記入者	1. ご本人 2. ご家族	
入所者ご本人について	性別	1. 男性 2. 女性

☆ 回答は5段階評価でお答えいただき、該当する数字に○(マル)をつけて下さい。
わからない場合は「わからない」の□に☑をつけて下さい。

1. 食事の美味しさに満足されていますか？（嗜好にあった食事の提供）

☐ わからない



2. 食事の食べやすさに満足されていますか？（咀嚼、嚥下状態にあわせた食事形態の工夫）

☐ わからない



3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？

☐ わからない



4. 施設(居室内やトイレ含む)の清掃は満足されていますか？

☐ わからない



5. 施設内においては気になりますか？

☐ わからない



6. 排泄介助の方法は満足していますか？

☐ わからない



7. 入浴は満足していますか？

☐ わからない



8. 職員の言葉づかいや態度に満足されていますか？

☐ わからない



9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？

☐ わからない



10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？

☐ わからない



11. 個別計画(ケアプラン)は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？

☐ わからない



12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？

☐ わからない



<自由記載欄> お気づきの点、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

ご本人 47 名回答 内訳：男性 18 名 女性 29 名

1. 利用者は食事の美味しさに満足されていると思いますか？（嗜好にあった食事の提供）

満足 20 名 やや満足 8 名 普通 16 名 やや不満 1 名 不満 2 名 わからない 0 名

2. 利用者は食事の食べやすさに満足されていると思いますか？（咀嚼、嚥下状態にあわせた食事形態の工夫）

満足 20 名 やや満足 5 名 普通 20 名 やや不満 1 名 不満 0 名 わからない 1 名

3. 利用者は居室内でのプライバシーの配慮に満足されていると思いますか？

満足 25 名 やや満足 4 名 普通 16 名 やや不満 1 名 不満 0 名 わからない 1 名

4. 利用者は 施設（居室内やトイレ含む）の清掃は満足されていると思いますか？

満足 25 名 やや満足 4 名 普通 15 名 やや不満 2 名 不満 0 名 わからない 1 名

5. 利用者は施設内のにおいが気にならないと思いますか？

満足 24 名 やや満足 4 名 普通 17 名 やや不満 0 名 不満 1 名 わからない 1 名

6. 利用者は排泄介助の方法は満足されていると思いますか？

満足 13 名 やや満足 0 名 普通 11 名 やや不満 2 名 不満 0 名 わからない 21 名

7. 利用者は入浴に満足されていると思いますか？

満足 28 名 やや満足 6 名 普通 11 名 やや不満 2 名 不満 0 名 わからない 3 名

8. 利用者は職員の言葉づかいや態度には満足されていると思いますか？

満足 16 名 やや満足 2 名 普通 24 名 やや不満 5 名 不満 0 名 わからない 0 名

9. 利用者は行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていると思いますか？

満足 22 名 やや満足 2 名 普通 18 名 やや不満 2 名 不満 0 名 わからない 3 名

10. 利用者は日々の体調や気分についての配慮に満足されていると思いますか？

満足 21 名 やや満足 5 名 普通 18 名 やや不満 2 名 不満 1 名 わからない 0 名

11. 利用者は個別計画（ケアプラン）は本人および家族の意向や要望が組み込まれ、満足されていると思いますか？

満足 11 名 やや満足 6 名 普通 20 名 やや不満 4 名 不満 1 名 わからない 5 名

12. 利用者は施設での生活に総合的に満足されていると思いますか？

満足 20 名 やや満足 4 名 普通 18 名 やや不満 2 名 不満 1 名 わからない 2 名

その他自由記載欄