

職員向けアンケート調査統一項目

☆ 回答は5段階評価でお答えいただき、該当する数字に○(マル)をつけて下さい。
わからない場合は「わからない」の□に☑をつけて下さい。

1. 利用者は食事の美味しさに満足されていると思いますか？（嗜好にあった食事の提供）

☐ わからない



2. 利用者は食事の食べやすさに満足されていると思いますか？
（咀嚼、嚥下状態にあわせた食事形態の工夫）

☐ わからない



3. 利用者は居室内でのプライバシーの配慮に満足されていると思いますか？

☐ わからない



4. 利用者は施設（居室内やトイレ含む）の清掃に満足されていると思いますか？

☐ わからない



5. 利用者は施設内のおいが気にならないと思いますか？

☐ わからない



6. 利用者は排泄介助の方法に満足されていると思いますか？

☐ わからない



7. 利用者は入浴に満足されていると思いますか？

☐ わからない



8. 利用者は職員の言葉づかいや態度に満足されていると思いますか？

☐ わからない



9. 利用者は行事やレクリエーションなどに参加しやすく満足されていると思いますか？

☐ わからない



10. 利用者は日々の体調や気分についての配慮に満足されていると思いますか？

☐ わからない



11. 利用者は個別計画(ケアプラン)に本人および家族の意向や要望が組み込まれ、満足されていると思いますか？

☐ わからない



12. 利用者は施設での生活に総合的に満足されていると思いますか？

☐ わからない



1. 食事の美味しさに満足されていますか？（嗜好にあった食事の提供）

満足 0 名 やや満足 3 名 普通 14 名 やや不満 5 名 不満 1 名 わからない 6 名

2. 食事の食べやすさに満足されていますか？（咀嚼、嚥下状態にあわせた食事形態の工夫）

満足 4 名 やや満足 8 名 普通 11 名 やや不満 0 名 不満 0 名 わからない 6 名

3. 居室内でのプライバシーの配慮に満足されていますか？

満足 8 名 やや満足 10 名 普通 8 名 やや不満 0 名 不満 0 名 わからない 3 名

4. 施設（居室内やトイレ含む）の清掃は満足されていますか？

満足 9 名 やや満足 11 名 普通 5 名 やや不満 0 名 不満 0 名 わからない 4 名

5. 施設内のおいは気になりますか？

満足 9 名 やや満足 6 名 普通 2 名 やや不満 1 名 不満 0 名 わからない 11 名

6. 排泄介助の方法は満足していますか？

満足 5 名 やや満足 4 名 普通 8 名 やや不満 1 名 不満 0 名 わからない 11 名

7. 入浴は満足されていますか？

満足 7 名 やや満足 6 名 普通 9 名 やや不満 2 名 不満 0 名 わからない 5 名

8. 職員の言葉づかいや態度には満足されていますか？

満足 3 名 やや満足 3 名 普通 13 名 やや不満 7 名 不満 1 名 わからない 2 名

9. 行事やレクリエーションなど参加しやすく満足されていますか？

満足 5 名 やや満足 7 名 普通 9 名 やや不満 3 名 不満 0 名 わからない 5 名

10. 日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？

満足 6名 やや満足 5名 普通 12名 やや不満 0名 不満 0名 わからない 6名

11. 個別計画（ケアプラン）は本人および家族の意向や要望が組み込まれ満足されていますか？

満足 2名 やや満足 3名 普通 5名 やや不満 1名 不満 1名 わからない 17名

12. 施設での生活に総合的に満足されていますか？

満足 5名 やや満足 8名 普通 11名 やや不満 0名 不満 0名 わからない 5名