

苦情受付に関する報告

令和6年度の苦情受付の実績について報告させていただきます。

施設名	苦情受付件数	苦情処理解決件数	取扱継続中
特別養護老人ホーム「みなみがた荘」	1	1	0
介護老人保健施設「なでしこ苑」	1	1	0
介護老人保健施設「たちばな苑」	1	1	0
軽費老人ホーム「やよいの里」	3	3	0
有料老人ホーム「なごみ苑」	0	0	0
「なでしこ苑」デイケアセンター	3	3	0
「たちばな苑」デイケアセンター	0	0	0
「みなみがた荘」デイサービスセンター	1	1	0
岡山済生会ヘルパーステーション	0	0	0
「みなみがた荘」在宅介護支援センター	4	4	0
合計	14	14	0

○苦情内容（概要）

- ・ 職員の対応について
- ・ 洗濯物の取扱いについて
- ・ 掲示物の表記方法について
- ・ エアコンの不調について
- ・ 送迎時の対応について
- ・ リハビリの内容について
- ・ ケアの内容(点眼介助)について
- ・ 入浴支援方法について
- ・ 職員からの説明不足について

いずれの苦情受付についても内容を確認し、対応、又は説明をさせていただきました。